

ONDERZOEKS-
VRAAG

Maakt het wat uit wie jongeren helpt om vragenlijsten in te vullen?



WIE Jongeren die bij Koraal op een behandelgroep verblijven.

Vragenlijst:
Wat vind je van de kwaliteit van zorg op jouw groep?

UITKOMST:

Jongeren die werden geholpen door groepsleiding gaven hogere scores!



Hoe is dit effect te verklaren?

Met de jongeren in gesprek in focusgroepen

De belangrijkste verklaringen voor het effect dat we vonden:

Functionele afhankelijkheid

Ze zijn afhankelijk van groepsleiding om zaken voor hen te regelen. Een positieve relatie is helpend, kritiek geven is schadelijk voor deze relatie.

"Je visor wil je tevreden houden"

Angst voor represailles

Sommige jongeren zijn bang voor negatieve reacties van begeleiders als ze te kritisch zijn. Ze zijn bang dat ze dan als "brutaal" of "ondankbaar worden gezien."

"Het is spannend om het eerlijk te zeggen."

Volgzaamheid

Sommige jongeren geven graag het 'gewenste' antwoord.

"Als je het met leiding doet... ja je wilt ze toch niet beledigen of zo."

"Als je alleen bent denk je gewoon dit is het. Terwijl als je met de visor zit kun je nog denken vindt zij het ook goed?"

Empathie

Sommige jongeren vonden het 'sneu' voor de groepsleiding als ze kritisch zijn over hun functioneren. De meesten doen in de ogen van de jongeren erg hun best!

De kwaliteit van de relatie tussen de jongere en de begeleider die hem hielp werd gezien als een belangrijke moderator: als je een goede band hebt kun je eerlijk zijn zonder angst voor consequenties. Is je band minder goed, dan ben je op je hoede. Bij gevoelige onderwerpen speelt dit ook: bespreken van dingen waar je je voor schaamt is voor sommige jongeren fijner met een vertrouwd persoon, terwijl dit voor sommige jongeren juist moeilijker is dan bij een onbekende.