

Adherence aan de Yucelmethode: Eerste inzichten

Achtergrond

In de (jeugd)hulpverlening is er een shift gaande waarbij de centrale focus verschuift van beperkingen en problemen naar aandacht voor krachten, bronnen van steun, hoop en veerkracht van de hulpvrager. Om deze verschuiving te ondersteunen heeft Koraal 'de Yucelmethode' geïntroduceerd, een visuele en tactiele methode om in gesprek te gaan over krachten, lasten en wensen van jeugdigen en hun gezinnen.

Een eerste stap bij het invoeren van een nieuwe methode is om de mate van 'adherence' te onderzoeken. Adherence staat voor de mate waarin adviezen uit een protocol worden opgevolgd. Over het algemeen geldt dat hoe hoger de adherence, hoe beter de uitkomsten van een interventie. Daarom is in dit onderzoek gefocust op de volgende onderzoeksvraag:

“Hoe adherent (=trouw) zijn hulpverleners binnen Koraal aan het protocol van de Yucelmethode?”



De Yucelmethode

De Yucelmethode is een therapeutische tool ontwikkeld door Mehmet Yucel. In de Yucelmethode bouwt de hulpvrager een kleurrijke, visuele weergave van zijn huidige en gewenste levenssituatie. De te bouwen opstelling omvat een balk (deze staat voor de hulpvrager zelf of een centraal thema in zijn/haar leven), T-vormige, gekleurde blokken (deze staan voor steunende factoren) en rechthoekige, gekleurde blokken (deze staan voor belastende factoren). De eigenschappen van de balk en de verschillende afmetingen en de kleur van de blokken structureren het gesprek.

De gedachte achter de Yucelmethode is dat mensen ervaren meer te zijn dan hun probleem en eigenaar zijn van hun herstelproces. En dat zij in hun herstelproces hun persoonlijke eigenschappen (ik-krachten), de kracht van hun netwerk (familiekrachten) en waardevolle spullen en/of activiteiten (eco-krachten) gebruiken. Voor meer informatie: www.yucelmethode.nl.



Onderzoeksmethode

De participanten in dit onderzoek bestaan uit 22 hulpvragers die hulp ontvingen van Koraal (residentieel of ambulantly) en hun 18 hulpverleners. Dit zijn hulpverleners uit verschillende regio's en functies, zoals groepsbegeleiders, ambulantly hulpverleners, gedragswetenschappers en verpleegkundig specialisten.

De hulpvragers hebben samen met hun hulpverleners de Yucelmethode uitgevoerd (face-2-face of online). Na de sessie vulden hulpverleners online een vragenlijst in over de sessie. Hulpvragers werden achteraf gebeld om samen met de interviewer een vragenlijst in te vullen. Met deze vragenlijst werd de mate van adherence gemeten door te vragen naar het wel of niet toepassen van de zes kernelementen uit het protocol van de Yucelmethode. In totaal werden 67 ingevulde vragenlijsten geanalyseerd.



*Groene vragen: Vragen die zich richten op wat iemand nu kan, op wat er goed gaat, op kansen en op wat iemand nodig heeft om zaken op te kunnen lossen



Resultaten

- De hulpverleners hadden een gemiddelde adherence score van 69%. Een score hoger dan 61% wordt gezien als goed. Dit houdt in dat de hulpverleners in dit onderzoek werkten volgens het protocol en de Yucelmethode goed en consequent uitgevoerd hebben.
- De adherence score bleef stabiel over tijd. Het maakte dus voor de adherence niet uit of het de eerste sessie of een latere sessie met de Yucelmethode was tussen hulpvrager en hulpverlener.
- Er is een verschil gevonden in adherence tussen de verschillende kernelementen. De elementen 'Groene vragen stellen' en 'Foto's maken en bespreken' waren niet voldoende adherent. De adherence score van het element 'Groene vragen stellen' nam wel toe met de tijd, wat kan betekenen dat het even duurde voordat hulpverleners dit goed onder de knie hadden.
- Er was geen verschil in adherence scores tussen face-to-face en online sessies .

Kernelement	Adherence score
Uitleg blokken	76%
Uitleg balken	94%
Groene vragen	44%
Niet sturen	72%
Focus op krachten	68%
Foto maken	54%
Gemiddelde	69%

**Tevredenheid
Hulpvragers
8,7**

**Tevredenheid
Hulpverleners
7,5**

Conclusie

Dit onderzoek geeft een eerste inzicht van de mate van adherence aan de Yucelmethode door hulpverleners binnen Koraal. De resultaten zijn veelbelovend en laten zien dat het voor hulpverleners mogelijk is om zich aan het protocol van de Yucelmethode te houden in interactie met mensen met cognitieve en adaptieve beperkingen. Tevens scheidt het onderzoek een beeld van de punten waarbij wellicht nog wat meer ondersteuning voor hulpverleners nodig is, zoals het stellen van 'groene vragen'. In trainingen en vervolgbijeenkomsten (verdieping, intervisie) is het belangrijk dat hier aandacht naar uit blijft gaan.

