

Analyse ouder- en leerlingtevredenheidsonderzoek, Mei 2019

Inleiding:

Om de tevredenheid van ouders en leerlingen te meten, heeft Het Aventurijncollege gebruik gemaakt van DUO onderwijsonderzoek. Door het uitvoeren van gedegen onderzoek met een benchmark van het voortgezet onderwijs in Nederland, krijgen we een zo realistisch mogelijk beeld.

In dit verslag leest u een samenvatting met analyse van de resultaten van beide onderzoeken, welke daarna ook nog tegen elkaar worden afgezet in de conclusie. Aan het einde van dit verslag vindt u de bijlagen die van toepassing zijn op de gegevens.

Naast de gegevens in dit verslag heeft Het Aventurijncollege ook de beschikking over resultaten per klas als deze meer dan 5 respondenten had. Dit was om de anonimiteit te waarborgen. Deze resultaten zullen niet algemeen gedeeld worden, maar geeft wel aandachtspunten aan het team in welke klassen de knelpunten meer ervaren worden.

Mocht u vragen hebben t.a.v. de resultaten, kunt u deze stellen via de administratie van Het Aventurijncollege. De administratie van Het Aventurijncollege is te bereiken op aventurijncollege@koraal.nl of op 0164-260744.

Namens het team van Het Aventurijncollege,

Natasja Smout
Schoolleider

Oudertevredenheidsonderzoek:

Het oudertevredenheidsonderzoek (OTO) is uitgezet met de volgende doelstellingen:

- Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Het Aventurijncollege zijn.
- Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij Het Aventurijncollege.
- Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Het Aventurijncollege.

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van Het Aventurijncollege. 187 personen. Uiteindelijk hebben 51 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 27%.

Onderstaande matrix geeft in hoofdlijnen duidelijk de sterke kanten en verbeterpunten weer die de school heeft en daarbij de prioritering die de ouders van Het Aventurijncollege hieraan gegeven hebben. De behaalde percentages en scores zijn afgezet tegen de benchmark 'voortgezet speciaal onderwijs' in Nederland, waar inmiddels circa 8000 ouders aan hebben deelgenomen.



Om de hoofdaspecten die in de matrix genoemd worden, beter te duiden, zijn in het volgende schema de behaalde scores weergegeven. De betekenis van de cijfers is als volgt:

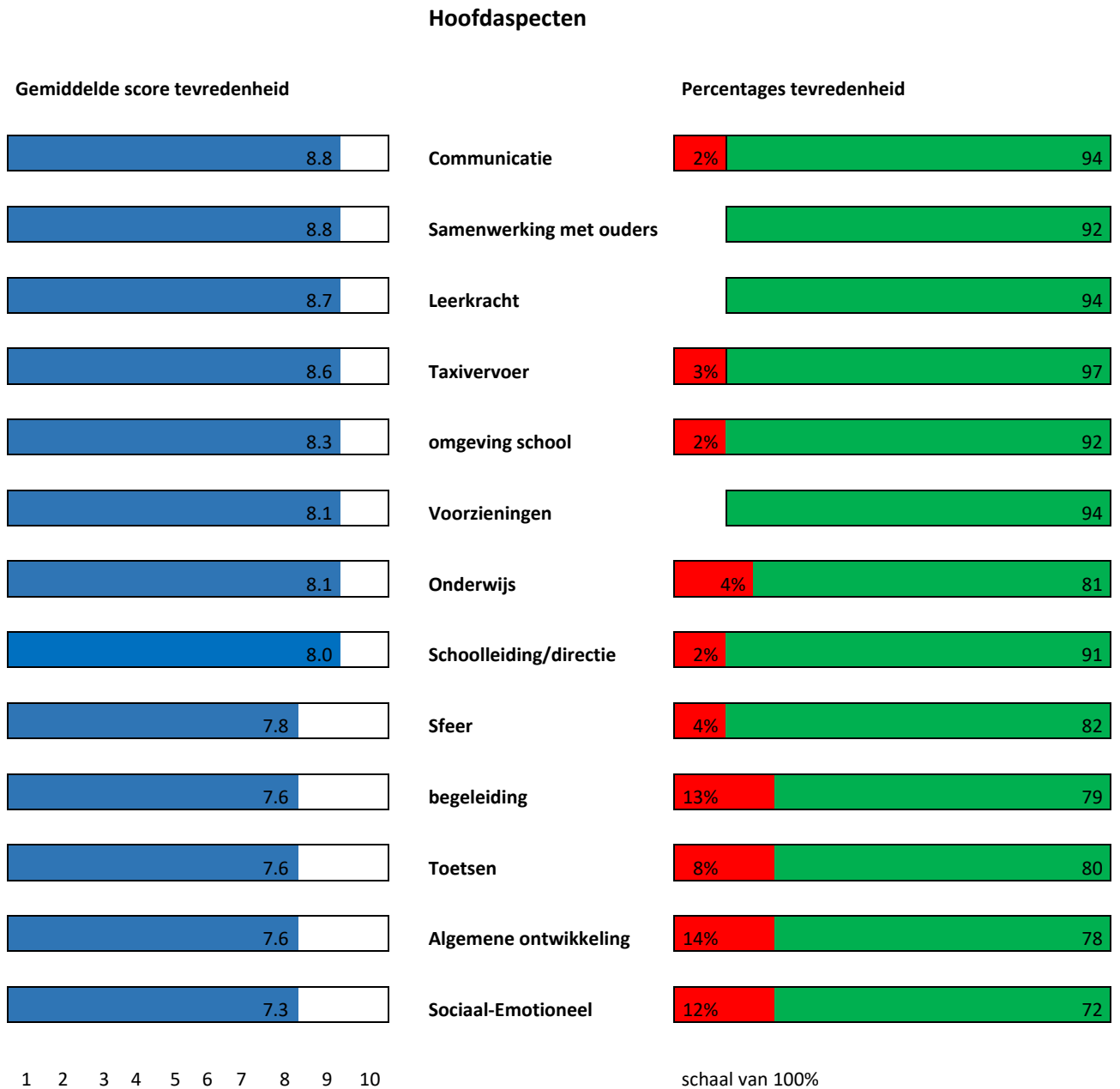
Gemiddeld 7.8 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;

7,4 tot en met 7.7: goed / tevreden;

6.9 tot en met 7,3: redelijk / redelijk tevreden;

6,1 tot en met 6.8: matig / matig tevreden;

6,0 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.



Uit bovenstaand schema valt op te maken dat ouders redelijk tot goed tevreden zijn over Het Aventurijncollege. Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

De sterke kanten die naar voren gekomen zijn, zijn dat ouders tevreden zijn over de docent van hun zoon/dochter en ook over de samenwerking die tussen beiden bestaat. De communicatie wordt over het algemeen ook als positief ervaren, evenals de sfeer, de extra activiteiten en de voorzieningen. De schoolleiding/directie wordt door veel ouders niet 'gezien', maar wordt wel aangegeven als een voldoende aspect. De omgeving van de school en het taxivervoer wat voor velen geldt, zien ouders ook als positief punt. We zien wel drie aandachtspunten in de samenvatting: Sfeer, Toetsen en Sociaal-Emotioneel.

- **Toetsen:** Ouders geven aan, dat hun zoon/dochter regelmatig last heeft van zenuwen als hij/zij een toets moet maken. (5.7, 29% negatief) Ze vinden in sterke mate dat de school te veel waarde hecht aan het toetsen van leerlingen (6.1, 23% negatief)
- **Sfeer:** De ouders vinden in sterke mate dat de leerkrachten respectvol met de leerlingen op school omgaan (8.7), dat er duidelijke regels zijn op school voor de leerlingen (8.5) en dat de school ervoor zorgt dat leerlingen niet buiten de groep vallen (7.8). Ze zijn zeer tevreden over de aandacht die de school aan normen en waarden besteedt. Geen deel aspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.
- **Sociaal-Emotioneel:** Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn. De ouders geven aan dat hun zoon/dochter zich regelmatig eenzaam voelt op school (6.6, 21 % negatief)

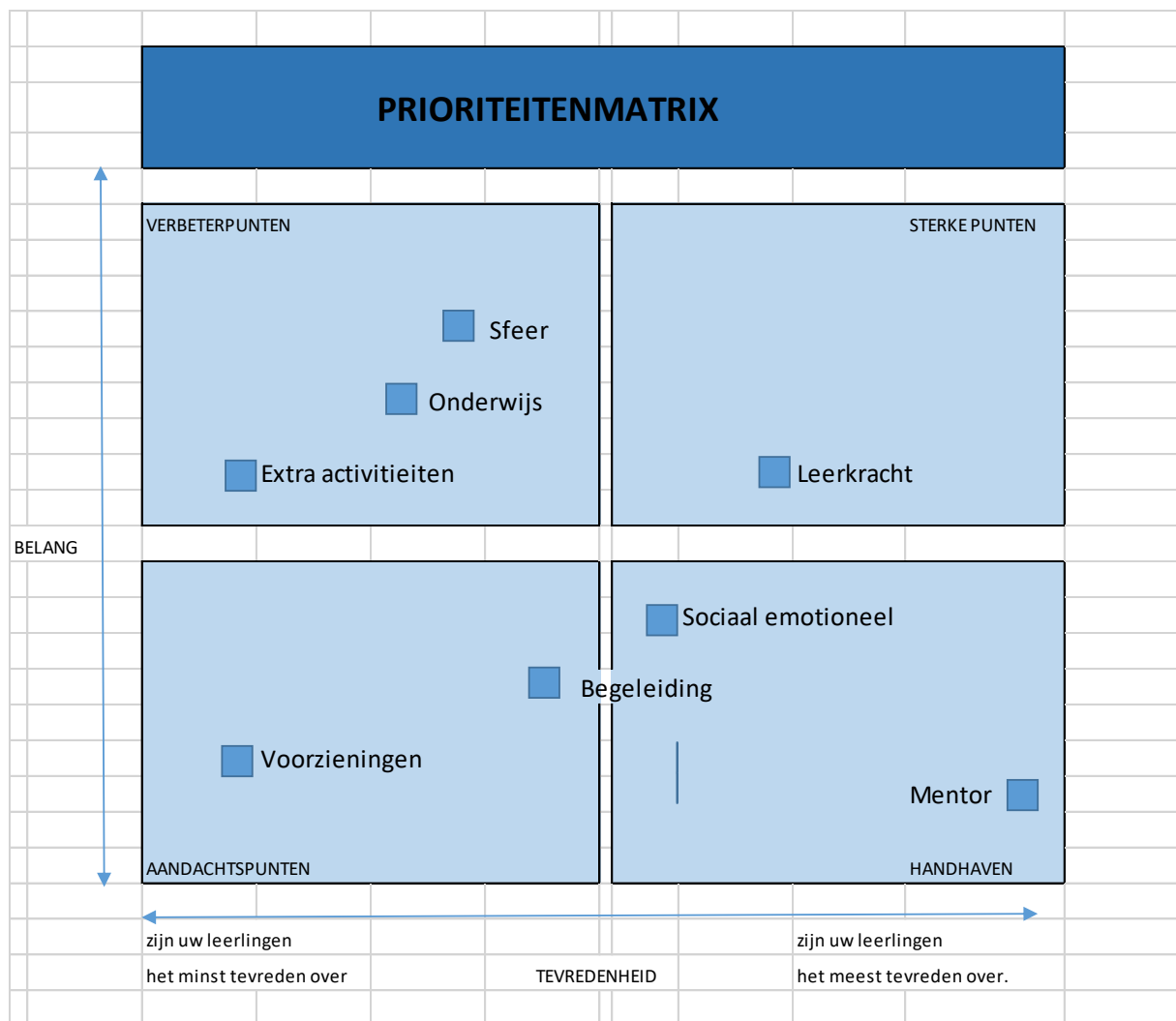
Leerlingtevredenheidsonderzoek:

Het leerlingtevredenheidsonderzoek (LTO) is uitgezet met de volgende doelstellingen:

- Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van het Aventurijncollege met de school zijn.
- Achterhalen hoe het Aventurijncollege scoort ten opzichte van de landelijke VSO-cijfers.
- Achterhalen wat de verbeterpunten voor het Aventurijncollege zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.

Het onderzoek is gehouden voor alle leerlingen van Het Aventurijncollege, 150 leerlingen. Hiervan hebben 150 leerlingen het onderzoek ingevuld, wat een respons van 100% betekent.

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de leerlingen over de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de leerlingen. Onderstaande matrix geeft hier een duidelijk beeld van. De behaalde percentages en scores zijn afgezet tegen de benchmark 'voortgezet speciaal onderwijs' in Nederland.

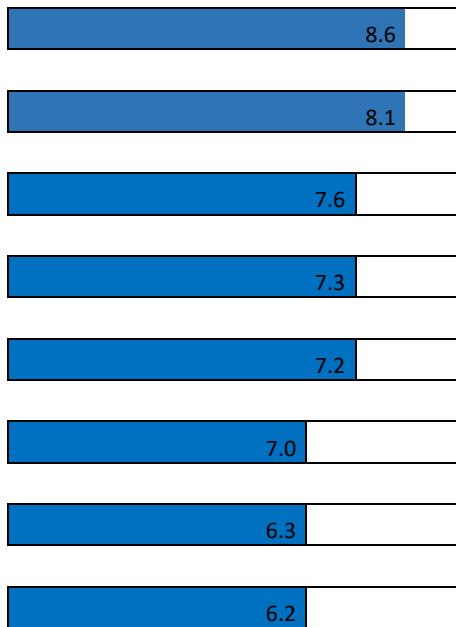


Om de hoofdaspecten die in de matrix genoemd worden, beter te duiden, zijn in het volgende schema de behaalde scores weergegeven. De betekenis van de cijfers is als volgt:

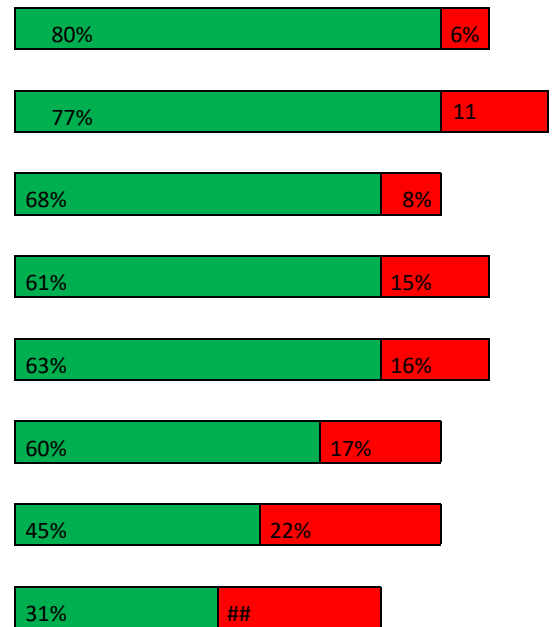
- Gemiddeld 7,8 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,4 tot en met 7,7: goed / tevreden;
- 6,9 tot en met 7,3: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,1 tot en met 6,8: matig / matig tevreden;
- 6,0 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

Hoofdaspecten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

schaal tot 100%

Uit bovenstaand schema valt op te maken, dat leerlingen van Het Aventurijncollege redelijk tevreden zijn met hun school. Vooral over de thema's : mentor en leerkracht zijn zij zeer tevreden. Uit het schema en de matrix valt echter ook op te maken dat er belangrijke aandachtspunten liggen ter verbetering. Het betreft de hoofdaspecten 'extra activiteiten' en 'voorzieningen'.

Extra activiteiten:

Dat leerlingen het hoofdaspect 'extra activiteiten' als knelpunt aangeven, was een verrassing. Steeds vaker gaan leerlingen de school uit voor leerzame en leuke activiteiten met in achtneming van de verantwoording van de onderwijstijd. Toch zijn de leerlingen van mening dat de extra activiteiten vaak niet leuk zijn en dat er te weinig activiteiten worden georganiseerd. De leerlingenraad kan meedenken met het team om dit punt te verbeteren.

Voorzieningen:

Over het thema voorzieningen zijn de leerlingen matig tevreden. Dit thema scoort lager dan de benchmark en komt naar voren als verbeterpunt. De onvrede van de leerlingen is met name gericht op de bibliotheek/mediatheek, het schoolplein, de aula, het niet werken met goede computers, de hygiëne van de wc's en het zich vermaken tijdens de pauzes.

Individuele aspecten waarover relatief veel leerlingen ontevreden zijn:

- Een kwart van de leerlingen is van mening dat ze niet leren van de werkstukken die ze moeten maken. Bijna een kwart is niet tevreden over de hoeveelheid praktijk die ze in de lessen krijgen.
- Bijna een derde van de leerlingen geeft aan dat de teveel toetsen op school krijgen en een vijfde geeft aan dat ze regelmatig zenuwachtig zijn als ze een toets moeten maken
- Een kwart van de leerlingen geeft aan dat ze het niet leuk vinden om naar school te gaan.
- Bijna een vijfde geeft aan dat ze het niet fijn vinden op school.
- Bijna twee vijfde van de leerlingen geeft aan dat het "muntsysteem" er niet voor zorgt dat ze beter op hun gedrag letten. Bijna een kwart geeft aan dat ze in de klas geen aandacht besteden aan de gedragslessen. Ze vinden dat de leerkracht niet genoeg aandacht besteed aan PBS op school

Conclusie ouder- en leerlingtevredenheidsonderzoek:

Doordat ouders en leerlingen Het Aventurijncollege vanuit een ander perspectief beoordelen, is het noodzakelijk dat de verschillende hoofdaspecten die bij beide onderzoeken naar voren zijn gekomen, nogmaals beschreven worden, zodat conclusies getrokken kunnen worden. Hieronder worden daarom alle hoofdaspecten uit de beide onderzoeken genoemd en samengevoegd waar mogelijk.

<u>Hoofdaspect</u>	<u>OTO</u>	<u>LTO</u>	<u>Conclusie</u>
<u>Algemene tevredenheid</u>	Tevreden	Redelijk tevreden	Deelaspecten krijgen prioriteit, zodat algemene tevredenheid zal vergroten.
<u>Onderwijs</u>	Zeervrededen	Redelijk tevreden	Er moet aandacht blijven voor maatwerk en individuele behoeften. Dus gevarieerd lesgeven. De leerlingen de kans geven met moderne, eigentijdse boeken/leermiddelen te werken.
<u>Toetsen</u>	Tevreden	Redelijk tevreden	Vakwerkgroepen zijn bezig met het vernieuwen van alle toetsen, zodat criteria, omtrent bijvoorbeeld de lengte van de toetsen, gehanteerd worden. Dit is verbeterd met wat we zien in de analyse van 2018. De zenuwen voor de toets moet ook onze aandacht krijgen en vooral ook het aantal toetsen. Ouders vinden dat toetsen teveel de aandacht krijgen en de school er teveel waarde aan hecht.
<u>Algemene ontwikkeling</u>	Tevreden	N.v.t.	Geen directe aandachtspunten.
<u>Sociaal-emotioneel</u>	Tevreden	Goed/Tevreden	Leerlingen zijn over het algemeen meer tevreden over het inspelen op hun sociaal-emotionele behoeften dan hun ouders. Echter blijft het van belang dat het lesaanbod passend is, inclusief materiaal gericht op goede omgang met elkaar. Ook het feit dat leerlingen aangeven het niet fijn te vinden op school verdient aandacht
<u>Leerkracht/mentoren</u>	Zeervrededen	Zeervrededen	Geen directe aandachtspunten.
<u>Begeleiding</u>	Goed/tevreden	Goed/tevreden	Geen directe aandachtspunten.
<u>Samenwerken met ouders</u>	Zeervrededen	N.v.t.	Geen directe aandachtspunten. Door direct contact via mail en SOMtoday nog beter inzicht in wat er met hun kind speelt.
<u>Communicatie</u>	Zeervrededen	N.v.t.	Geen directe aandachtspunten.
<u>Sfeer</u>	Zeervrededen	Redelijk tevreden	Het niet graag naar school gaan geven leerlingen aan, dit heeft onze aandacht.
<u>Voorzieningen</u>	Zeervrededen	Matig tevreden	Groot verschil tussen ouders en leerlingen. Leerlingen vinden het niet gezellig in de aula, op het schoolplein etc. Dit punt verdient echt onze aandacht.
<u>Schoolleiding/directie</u>	Tevreden	N.v.t.	Geen directe aandachtspunten.

<u>Omgeving school</u>	Zeer tevreden	N.v.t.	Geen directe aandachtspunten.
<u>Taxivervoer</u>	Tevreden	N.v.t.	Geen directe aandachtspunten.
<u>Extra activiteiten</u>	N.v.t	Matig tevreden	Leerlingen vinden de activiteiten niet leerzaam , extra activiteiten moeten goed beoordeeld worden.

Het team van Het Aventurijncollege waardeert de enorme betrokkenheid van ouders en leerlingen, welke terug te zien is in de respons op de onderzoeken. De tevredenheid ten opzichte van vorige jaren is enorm verbeterd, wat een mooi compliment is voor de inspanningen van het team. Het allerliefst wil het team in het algemeen een goede tevredenheid. Het team zal dus voortvarend aan de slag gaan met verbeteractiviteiten. Helaas kan er nooit aan elk verbeterpunt, wat door individuele ouders en/of leerlingen genoemd is, gewerkt worden, omdat dit niet voor iedereen geldt. Wanneer er echter bijzonderheden zijn, die de ontwikkeling van een leerling in de weg staat, is er altijd ruimte voor een gesprek hierover, zodat er verbetering kan plaatsvinden.