

## Stroomschema klachtroute medewerkers

voor (externe) medewerkers, vrijwilligers en stagiaires

**Ben je ontevreden of heb je een klacht?**

Dit kun je doen:

Bespreken/bemiddelen

Behandelen

*Bespreek de onvrede*

**Hoe:** open gesprek

**Met:** degene om wie het gaat of bijvoorbeeld een collega, leidinggevende, afdeling HR of de vertrouwenspersoon

**Doel:** er samen uitkomen

*Kom je er samen niet uit? Of is een gesprek met direct betrokkenen niet mogelijk of niet wenselijk? De (externe) vertrouwenspersoon kan ondersteunen, bijvoorbeeld door te bemiddelen.*

**Met:** een (externe) vertrouwenspersoon:

- regio Limburg:  
Mark Meewis (Gimd),  
tel. 06 - 39 50 23 14, [m.meewis@gimd.nl](mailto:m.meewis@gimd.nl)

- regio's Noordoost-Brabant, Expertise  
Centrum en Koraal Onderwijs:  
Ilse Roelands (Gimd),  
tel. 06 - 39 34 13 42, [i.roelands@gimd.nl](mailto:i.roelands@gimd.nl)

*Heeft bespreken en/of bemiddelen niet geleid tot het gewenste resultaat?  
Dan kun je een formele klacht indienen.*

**Hoe:** schriftelijk

**Aan:** Klachtencommissie  
medewerkers  
(ambtelijk secretaris  
Klachtencommissie  
medewerkers is:  
Evelyn Theunissen,  
[etheunissen@koraal.nl](mailto:etheunissen@koraal.nl),  
tel. 06 - 22 44 34 17)

*of per post:*  
Koraal  
t.a.v. Klachtencommissie  
medewerkers  
Postbus 5109  
6130 PC Sittard

**Doel:** beoordeling van de klacht

Oplossing



Geen oplossing



Klacht afgehandeld

Oordeel en advies door  
Klachtencommissie medewerkers  
naar klager en degene op wie de  
klacht betrekking heeft.