

Stroomschema klachtroute Sterk in Werk

voor cliënten of jongeren en hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers

Ben je ontevreden of heb je een klacht?

- Heeft de klacht betrekking op gemeente, UWV of op een arbeidsrelatie bij een werkplek buiten Koraal? Dan wordt de klacht **niet** door Koraal **afgehandeld**. **De klachtenfunctionaris** van Koraal kan dan **wel verder helpen** zodat de klacht op de juiste plek wordt neergelegd.
- Heeft de klacht betrekking op Koraal? Volg dan onderstaande klachtroute. **De klachtenfunctionaris** kan jou hierbij ondersteunen of begeleiden, advies geven of informatie verstrekken.

Het mailadres van de klachtenfunctionaris is: klachtenfunctionaris@koraal.nl

Een ontevredenheid of klacht kan op de volgende manieren worden behandeld:

