

Stroomschema klachtroute medewerkers

voor (externe) medewerkers, vrijwilligers en stagiaires

Ben je ontevreden of heb je een klacht?

Dit kun je doen:

Bespreken/bemiddelen

Behandelen

Bespreek de onvrede

Hoe: open gesprek
Met: degene om wie het gaat of bijvoorbeeld een collega, leidinggevende, afdeling HR of de vertrouwenspersoon
Doel: er samen uitkomen

Kom je er samen niet uit? Of is een gesprek met direct betrokkenen niet mogelijk of niet wenselijk? De (externe) vertrouwenspersoon kan ondersteunen, bijvoorbeeld door te bemiddelen.

Met: een (externe) vertrouwenspersoon:

- regio Limburg:
Petra Zinken (Gimd)
tel. 06 - 10 80 18 57
p.zinken@gimd.nl

- regio Noord-Brabant:
Jacqueline Ingenbleek (Gimd)
tel. 06 - 24 71 80 46
j.ingenbleek@gimd.nl

*Heeft bespreken en/of bemiddelen niet geleid tot het gewenste resultaat?
Dan kun je een formele klacht indienen.*

Hoe: schriftelijk
Aan: Klachtencommissie medewerkers
(ambtelijk secretaris Klachtencommissie medewerkers is:
Evelyn Theunissen,
etheunissen@koraal.nl,
tel. 06 - 22 44 34 17)

of per post:
Koraal
t.a.v. Klachtencommissie medewerkers
Postbus 5109
6130 PC Sittard

Doel: beoordeling van de klacht

Oplossing



Geen oplossing



Klacht afgehandeld

Oordeel en advies door Klachtencommissie medewerkers naar klager en degene op wie de klacht betrekking heeft.