

## Stroomschema klachtroute onderwijs

voor leerlingen en hun ouders/verzorgers

**Ben je ontevreden of heb je een klacht?**

Dit kun je doen:

Bespreken/bemiddelen

Behandelen

*Bespreek de onvrede*

**Hoe:** open gesprek  
**Met:** degene om wie het gaat of bijvoorbeeld een medewerker of leidinggevende  
**Doel:** er samen uitkomen

*Kom je er samen niet uit? Of is een gesprek met direct betrokkenen niet mogelijk of niet wenselijk?*

Neem dan contact op met de **interne contactpersoon** van je school. Deze kan je ondersteunen, een bemiddelaar inschakelen of je in contact brengen met een externe vertrouwenspersoon.

De contactgegevens van de interne contactpersoon vind je in de schoolgids en op de website van de onderwijsstichting:

[Het Driespan](#)  
[Saltho Onderwijs](#)  
[De Vlinder](#)

Oplossing



Geen oplossing



Klacht afgehandeld

*Heeft bespreken en/of bemiddelen niet geleid tot het gewenste resultaat? Dan kun je een formele klacht indienen.*

**Hoe:** per e-mail of per brief  
**Aan:** regiodirecteur van de onderwijsstichting

**Doel:** de regiodirecteur zal middels een gesprek met beide partijen proberen om alsnog tot een oplossing te komen.

De contactgegevens van het regiosecretariaat vind je op de website van de onderwijsstichting.

Tevreden?



Niet tevreden?



*De klacht indienen bij de externe klachtencommissie:  
LKC Onderwijsgeschillen*

**Hoe:** zie de website [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

**Doel:** oordeel en bindend advies

**Heb je hulp nodig in de klachtroute?**

Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris, deze wijst je graag de weg.  
[klachtenfunctionaris@koraal.nl](mailto:klachtenfunctionaris@koraal.nl)