

## Clïent-medezeggenschap



**Clïentenraad**

**Koraal regio Parkstad**

**Jaarverslag 2023**





## Cliëntenraad Koraal regio Parkstad

De cliëntenraad komt op voor de gezamenlijke belangen van de cliënten van Koraal regio Parkstad.

De cliënten van Op de Bies en de jongeren van Gastenhof in Simpelveld en Landgraaf.

De cliëntenraad in Koraal regio Parkstad bestaat uit 3 deelraden.

1. Bewonersraad met bewoners
2. Jongerenraad met jongeren
3. Verwantenraad van bewoners en jongeren

Elke deelraad heeft een voorzitter en een ondersteuner.

De ondersteuner helpt de deelraad.

De deelraden praten met elkaar.

En de deelraden praten met andere mensen die niet in de raad zitten.

Zo weet de deelraden wat de andere mensen vinden.

De deelraden praten met de regiodirecteur over onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten.

De regiodirecteur vergadert minimaal 6 keer per jaar met iedere deelraad.

De cliëntenraad geeft ongevraagd en gevraagd advies aan de regiodirecteur.

Ongevraagd advies over dingen die de cliëntenraad belangrijk vindt.

Gevraagd advies als de regiodirecteur een plan heeft gemaakt.

De regiodirecteur moet over sommige plannen instemming vragen aan de cliëntenraad.

Bij instemming moet de cliëntenraad het eens zijn met de plannen.

Anders gaan de plannen niet door.

Leden van de cliëntenraad nemen deel aan commissies en werkgroepen.

Leden van de cliëntenraad nemen deel aan de cliëntenraad van heel Koraal.

## Samenstelling cliëntenraad in 2023

### **Bewonersraad**

De bewonersraad had 7 leden tot augustus 2023.

Daarna zijn 2 leden gestopt.

De bewonersraad is daarna gestart met het zoeken van nieuwe leden.

### **Jongerenraad**

In Gastenhof Simpelveld is een jongerenraad.

Er zijn regelmatig wisselingen bij de leden wanneer jongeren van de raad geen zorg meer krijgen bij Koraal.

## **Verwantenraad**

De verwantenraad bestaat uit 7 leden.

Die leden vertegenwoordigen cliënten van Op de Bies die:

- Wonen bij Op de Bies
- Alleen dagbesteding krijgen of logeren bij Op de Bies.
- Jongeren die zorg krijgen bij Gastenhof

Leden van de verwantenraad:

- Guido Vreuls (interim-voorzitter)
- Hub van Houtem (vicevoorzitter)
- Monica Linssen
- Hessel Hendriks
- Randy Kraft
- Marga Schnitzeler
- John van den Wildenberg

## **Ondersteuners cliëntenraad**

Evi Gielen ondersteunt de jongerenraad.

Carla Schutgens ondersteunt de bewonersraad en de verwantenraad.

## **Wat heeft de cliëntenraad gedaan in 2023**

### **Adviezen en instemming**

Bij adviezen en instemming legt de cliëntenraad de nadruk op de gevolgen van de plannen voor de cliënten.

En de gevolgen voor de cliënten als de plannen niet doorgaan.

Onderwerpen waarover de cliëntenraad **advies** gegeven heeft:

#### Conceptformat zorgvisie

Een conceptformat dat als leidraad gebruikt dient te worden voor het opstellen en invoeren van een zorgvisie per woongroep.

De cliëntenraad heeft adviezen gegeven over randvoorwaarden die nodig zijn om gezamenlijke met cliënten en verwanten de zorgvisie op een groep op te stellen.

Naar aanleiding daarvan is onder andere de naam van conceptformat zorgvisie aangepast naar conceptformat groepsplan en zijn moeilijke woorden vervangen.

#### Herinrichten zorgaanbod

Het herinrichten van het zorgaanbod voor een aantal doelgroepen en daarmee sluiten van groepen en verhuizen van cliënten.

De cliëntenraad kon zich vinden in de argumenten om het zorgaanbod te herinrichten.

De cliëntenraad heeft adviezen gegeven over:

- Onderwerpen in verhuisplannen
- Plaatsen van cliënten op een groep die bij elkaar passen
- Pas opstarten van groepen als de personele bezetting op orde is
- Communiceren met betrokken cliënten en verwanten

Regioplan en begroting 2024

De cliëntenraad vindt het regioplan ambitieus en vindt dat de plannen en acties moeten leiden tot verlichting voor het personeel.

En dat de uitvoering van het regioplan niet ten koste mag gaan van de zorg aan cliënten.

De cliëntenraad heeft adviezen gegeven over onder andere:

- Het vragen van de meningen van cliënten en verwanten voordat er plannen gemaakt worden voor de inzet van het informele netwerk in de basiszorg aan cliënten.
- Het voor cliënten begrijpelijk communiceren over de nieuwe functie van assistent-groepbegeleider.
- Het betrekken van cliënten bij het aannemen van nieuwe begeleiders.
- Meer aandacht te besteden aan medezeggenschap van cliënten.
- Het verbeteren van de communicatie met en informeren van cliënten en verwanten.

Onderwerpen waarover **instemming** is gevraagd aan de cliëntenraad:

Tijdelijke sluiting Kapelaan Lochtmanstraat 8 te Kerkrade

Het tijdelijk sluiten van de woongroep en het verhuizen van de cliënten naar andere woongroepen binnen en buiten Koraal regio Parkstad.

De cliëntenraad heeft ingestemd met de tijdelijke sluiting omdat de regiodirecteur de veiligheid van de cliënten niet meer kon garanderen in de woongroep.

De cliëntenraad heeft adviezen gegeven over:

- Communiceren met betrokken cliënten en verwanten
- Afscheid nemen op de woongroep en ontvangst bij de nieuwe woongroepen
- Hulp en begeleiding bij het verhuizen

Activiteitenplan RenV 2024:

De cliëntenraad heeft instemming gegeven op bijna alle geplande activiteiten.

De cliëntenraad heeft niet ingestemd met het houden van Biespop en het Regenboogfestival op het grote plein op de centrumlocatie.

Deze activiteiten zijn met instemming van de cliëntenraad verplaatst naar het grote grasveld op de centrumlocatie.

Overige onderwerpen die besproken zijn met de regiodirecteuren:

- Behouden en werven van vast personeel: Besproken de inspanningen van de regio voor het behouden en werven van vaste medewerkers.  
Voor cliënten een belangrijk onderwerp omdat zij last hebben van de vele wisselingen bij de begeleiders.  
Inzet van ZZP-ers: Voor cliënten een belangrijk onderwerp omdat zij last hebben van de vele ZZP-ers die werken als begeleiders.  
Met de regiodirecteur zijn de (nadelige) gevolgen besproken van de maatregelen om de inzet van ZZP-ers zo veel mogelijk te beperken.
- Medische dienst: Wat vinden cliënten belangrijk bij de medische dienst en hoe werkt de regio aan verbeteren van de medische dienst en de samenwerking met de woongroepen.
- Vastgoedplannen, grote verhuizingen, verbouwingen en nieuwbouw: De cliëntenraad wordt betrokken bij plannen die volgen uit het Strategisch vastgoedplan.
- Dagbesteding: Plannen voor uitbreiden aanbod dagbesteding en ruimten voor dagbesteding.
- Veiligheid van cliënten
- Plaatsingsbeleid cliënten
- Financiële stand van zaken Koraal regio Parkstad
- Prioriteitenplan 2023 dat opgesteld is naar aanleiding van een inventarisatie door een interim regiodirecteur.

### **Werkgroepen en commissie**

Leden van de cliëntenraad nemen deel aan:

- Commissie Wet zorg en Dwang
- Werkgroep Schoonmaak
- Werkgroep addendum Strategisch vastgoedplan dagbesteding

### **Cliëntenraad heel Koraal**

Koraal heeft een centrale cliëntenraad en 3 deelraden.

De 3 deelraden zijn:

- Deelraad bewoners met 2 leden van bewonersraden van iedere regio
- Deelraad jongeren met 2 leden van de jongerenraden van iedere regio
- Deelraad verwanten met 1 lid van de verwantenraad van iedere regio

In 2023 waren namens alle deelraden van Koraal regio Parkstad leden lid van de deelraden van Koraal.

Er zat geen lid in de centrale cliëntenraad Koraal.

### **Eigen regie**

Eigen regie is een onderdeel van de strategie langdurige zorg van Koraal.

De bewonersraad heeft samen met medewerkers van cliëntcommunicatie informatie gemaakt over eigen regie.

Informatie om aan cliënten uit te leggen wat eigen regie is.  
En het hebben van eigen regie op de woongroepen en dagbesteding te bespreken met cliënten.

Gemaakt zijn:

- Praatkaart met 12 picto's met korte tekst
- Praatkaart met 12 punten eigen regie in Taal voor allemaal
- 12 filmpjes over eigen regie: per onderwerp een voorbeeld dat fout is en een dat goed is
- Een handleiding voor begeleiders

### **Zorgkantoren**

Een lid van de bewonersraad heeft deelgenomen aan de jaarlijkse gesprekken van Koraal met de zorgkantoren CZ en VGZ.

### **Introductie nieuwe medewerkers**

Iedere maand zijn er introductiedagen voor nieuwe medewerkers.

Cliënt-medezeggenschap bij Koraal en de cliëntenraad zijn een onderdeel van die introductie.

Een lid van de bewonersraad en de ondersteuner geven daarover een presentatie aan de nieuwe medewerkers.

### **Contact**

Wil je meer weten over de cliëntenraad?

Wil je mee-denken met de cliëntenraad?

Wil je lid worden van de bewonersraad, jongerenraad of verwantenraad?

Neem dan contact op met de ondersteuner Carla Schutgens.

Telefoon: 06 – 20 46 77 48

Mail: [cschutgens@koraal.nl](mailto:cschutgens@koraal.nl)

**Koraal regio Parkstad**

**Clëntenraad**

Maart 2024

