

→ Van plan tot praktijk

## Hoe lunchbijeenkomsten participatie verder bevorderen binnen regio NML

Medewerkers die meepraten, meedenken en meebeslissen. Binnen Koraal moedigen we participatie op uiteenlopende manieren aan. Zo hebben we enkele jaren geleden een nieuw medezeggenschapsmodel ingericht, dat bestaat uit platforms, Regionale Overleg Groepen, MZ Centraal en MZ Onderwijs. Medezeggenschap nieuwe stijl zorgt ervoor dat alle Koraal-medewerkers de mogelijkheid hebben om hun stem te laten horen over belangrijke onderwerpen. Regionaal bloeien er daarnaast meerdere aanvullende initiatieven op. Denk aan de zelfscans, waarbij medewerkers kunnen aangeven wat er goed gaat binnen hun team, wat er beter kán en wat er beter móét. Of aan de lunchbijeenkomsten die sinds vorig jaar binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg worden georganiseerd, waarbij medewerkers in een kleinschalige setting kunnen aangeven hoe zij in hun vel zitten en of bedachte oplossingen daadwerkelijk aansluiten op de werkvloer.



→ Van links naar rechts: Gerben Kvijs, Laurie Munnecom-Raemakers, Sander Paulissen en Wim Swaak.

“De lunchbijeenkomst ‘Van plan tot praktijk’ vindt elke twee maanden plaats en alle medewerkers van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg kunnen zich ervoor aanmelden”, vertelt Wim Swaak, directeur van Koraal regio Noord- en

Midden-Limburg. “Na het verspreiden van een uitnodiging om de eerste lunchbijeenkomst bij te wonen kwamen er aanmeldingen vanuit de hele regio: medewerkers van groepen op de centrumlocatie, maar ook collega’s van de buitengroepen.

→ Tijdens de lunchbijeenkomst kunnen medewerkers in een kleinschalige setting aangeven hoe zij in hun vel zitten en of bedachte oplossingen daadwerkelijk aansluiten op de werkvloer.

Ze vertegenwoordigden zowel de langdurige zorg als onze jeugdhulp. Verder zijn er ook altijd leden van het klantteam, de Regionale Overleg Groep en ondersteunende diensten aanwezig. Een mooi uitgangspunt, want zo is er de mogelijkheid om vraagstukken te toetsen bij medewerkers uit verschillende geledingen van de organisatie."

### **Tweerichtingsverkeer**

"De hoofdthema's van elke lunchbijeenkomst worden vooraf kenbaar gemaakt", vertelt managementassistent Laurie Munnecom-Raemakers. "Zo blijft het groepsgesprek tijdens de lunch overzichtelijk. Onderwerpen die al meerdere malen zijn besproken: het versterken van de positie op de arbeidsmarkt, het terugdringen van verloop, het voorkomen van verzuim en het toelichten van keuzes uit het regioplan."



Gerben Kuijt en Sander Paulissen van de Regionale Overleg Groep vullen aan: "De lunchbijeenkomsten beogen heel duidelijk tweerichtingsverkeer. Het gaat niet alleen over het delen van informatie, maar vooral ook over het ophalen van ervaringen: hoe goed sluiten bedachte oplossingen en de richting die we uitzetten in het regioplan aan op de werkvloer? Waar lopen collega's tegenaan en welke oplossingsrichtingen zien zij?"

We vragen ook of medewerkers lekker in hun vel zitten en of we daar mogelijk in moeten bijsturen."

### **Terugkoppeling**

Wim Swaak: "De inbreng uit de lunchbijeenkomsten wordt ingezet om de zorg en ondersteuning voor cliënten verder te verbeteren. Sommige ideeën kunnen gelijk worden doorgevoerd, terwijl andere ideeën



worden meegenomen in plannen voor de langere termijn. Bij grotere onderwerpen is het namelijk noodzakelijk om zoveel mogelijk kanten van een verhaal te bekijken en zorgvuldige beslissingen te nemen. In een lunchbijeenkomst is er bij uitstek gelegenheid om toe te lichten waarom het soms wat langer duurt om deze plannen te vertalen in de praktijk."

#### **Gehoord worden en wederzijds begrip**

Deelnemers aan de lunchbijeenkomsten geven aan dat ze positief verrast zijn door de opzet en de manier waarop het gesprek met elkaar wordt aangegaan. "Ik sloot aan met de behoefte om gehoord te willen worden", zegt één van de deelnemers. "En

hoewel het overleg anders ging dan ik had verwacht, ga ik wel degelijk met dat gevoel weg." Een andere opbrengst was begrip: "Soms krijg je als medewerker niet mee waarom iets niet kan. Of waarom een ding dat in onze ogen eenvoudig is niet snel kan worden aangepast. Als je daar tekst en uitleg bij krijgt, zorgt dat gewoon voor een stuk meer begrip."

Wim Swaak: "De lunchbijeenkomsten zijn een succes. Elke keer sluiten er weer nieuwe collega's aan. Door de kleinschalige opzet kunnen we gericht het gesprek voeren met als resultaat nieuwe ideeën waarmee we onze zorg en ondersteuning verder kunnen verbeteren." ■

## **Kort samengevat**

- Binnen Koraal moedigen we meedenken, meepraten en meebeslissen op verschillende manieren aan.
- Binnen regio Noord- en Midden-Limburg worden sinds vorig jaar lunchbijeenkomsten voor medewerkers georganiseerd.
- Medewerkers kunnen aangeven hoe ze in hun vel zitten en of bedachte oplossingen ook werken in de praktijk.
- Het doel is om de zorg en ondersteuning die cliënten van ons vragen verder te verbeteren.
- Sommige ideeën kunnen we gelijk doorvoeren, andere ideeën nemen we mee in plannen voor de lange termijn. Als iets niet kan, leggen we uit waarom niet.