



Nieuwsbrief

juni 2024

- Sociale robot zorgt voor extra aandacht, overzicht en afleiding
- "Signalen oppikken, bijsturen en er voor onze bewoners zijn."
- En nog veel meer mooie artikelen...



Elkaar ontmoeten en in gesprek blijven

Met onze nieuwsbrief informeren we u elk kwartaal over interessante onderwerpen binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Bewoners en jongeren vertellen over wat ze meemaken en welke doelen ze willen bereiken. Medewerkers lichten toe hoe ze zorg, ondersteuning en behandeling bieden. En hoe ze zich inzetten om de dromen van onze cliënten te laten uitkomen. Verwanten vertellen over hun ervaringen en vrijwilligers nemen ons mee in waarom zij het leven van onze cliënten willen verrijken. Deze nieuwsbrief is opnieuw gevuld met talloze voorbeelden die aantonen dat we samen meer mogelijk maken!

Er ontstaat altijd meer wanneer we elkaar ontmoeten en met elkaar in gesprek gaan. Neem nou de Truckrun die begin deze maand plaatsvond. Bijna honderd trucks brachten een bezoek aan onze centrumlocatie. Een fantastisch evenement, niet alleen voor onze bewoners en jongeren, maar ook voor verwanten, vrijwilligers en begeleiders. En er komt nog veel meer aan: in de tweede week

van juli staat de Zomerfeestweek op het programma en eind september organiseren we opnieuw de Dag van Samen Doen. Tijdens deze evenementen zullen we elkaar vast weer treffen. En als we elkaar dan niet spreken, blijven we op andere manieren met elkaar in gesprek. Wilt u met ons meedenken? In deze nieuwsbrief leest u de ervaring van een ouder uit onze Verwantenraad. En in een

ander artikel leest u hoe medewerkers met ons meedenken tijdens laagdrempelige lunchbijeenkomsten 'Van plan tot praktijk'.

Ik wens u veel leesplezier en kijk er naar uit om u binnenkort weer te ontmoeten.

Wim Swaak
Directeur Koraal regio NML

→ Elke dag het mooiste werk



In je kracht bij Koraal: zo leuk is ons werk in de praktijk!

In bijna alle sectoren is het merkbaar: de toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Ook in de zorg is het vinden van voldoende goed gekwalificeerde medewerkers een grote uitdaging. Om nu en in de toekomst de zorg te kunnen bieden die bewoners en jongeren van ons vragen, is Koraal een hele tijd geleden gestart met uiteenlopende initiatieven die als doel hebben om medewerkers te binden, te boeien en te behouden.



In 2022 zijn we gestart met de campagne 'In je kracht bij Koraal', waarbij medewerkers vertellen over hoe geweldig het is om bij Koraal te werken met bewoners, jongeren en leerlingen. U bent de inspirerende verhalen vast wel eens tegengekomen op social media, in een flyer of op een grote poster. Om een nog beter beeld te schetsen van hoe ons mooie werk er in de praktijk uit ziet en om

inzichtelijk te maken dat we heel uiteenlopende doelgroepen cliënten hebben, zijn we binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg begonnen met het opnemen van aantrekkelijke video's. Onlangs was de filmploeg op bezoek bij de Kastanjelanen. Op de set vertelden medewerkers stralend over hoe mooi hun werk is en gooiden ook de bewoners hun natuurlijke charmes volop in de strijd.



Als sneak preview kunnen we op deze pagina alvast enkele foto's delen van de opnames. Benieuwd naar de volledige video? Klik dan hier om deze te bekijken op YouTube.

→ Denk mee met de Verwantenraad

"Ik vind het een voorrecht dat ik soms hun stem mag zijn"

"Mijn dochter Jeunevieve woonde tot haar achttiende bij verschillende jeugdhulp-locaties van Koraal. Natuurlijk zijn de medewerkers op de leefgroepen verantwoordelijk voor de behandeling. Maar omdat elke leefgroep naast een behandellocatie ook een tijdelijk thuis is voor de jongeren die er verblijven, zijn er uiteenlopende onderwerpen waar je samen over kunt nadenken. Hoe richt je een groep bijvoorbeeld huiselijk in, zodat de jongeren zich net wat fijner voelen op een plek waar ze in eerste instantie helemaal niet willen zijn? Of hoe zorg je voor maaltijden die niet alleen gevarieerd, maar ook lekker zijn? Ik vind dat iedereen die bij een leefgroep is betrokken daar een mening over mag hebben: de directeur die alles kostendekkend moet organiseren, de medewerkers die op de groep moeten werken en natuurlijk: de jongeren zélf. Omdat het voor hen moeilijker kan zijn om te verwoorden wat hun behoefte is, vind ik het een voorrecht dat ik soms hun stem mag zijn."

→ Tamara Maes-de Schepper en dochter Jeunevieve.

Aan het woord is Tamara Maes-de Schepper. "Een hele tijd geleden ging een bepaalde situatie op de groep van mijn dochter me aan het hart. Ik wilde graag meehelpen om verbeteringen door te voeren. Toen heb ik

een brief geschreven. Een ondersteuner van de medezeggenschap las mijn verhaal en nodigde me uit om een keer aan te schuiven bij de Verwantenraad. Ik kon me geen voorstelling maken van wat het inhoud,



maar ze zei: kom gewoon een keer kijken. In de tussentijd maak ik acht jaar onderdeel uit van de cliëntmedezeggenschap binnen Koraal. Mijn dochter is al een aantal jaren uit zorg bij Koraal, maar ik wil me graag blijven inzetten voor de belangen van andere jongeren."

Samen bereik je meer

"Medezeggenschap is iets wat je samen doet", gaat Tamara verder. "Op dit moment bestaat de Verwantenraad van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg uit slechts vier verwanten, waarbij ik als enige ben verbonden aan het onderdeel jeugdhulp. We zoeken dus meer wettelijk vertegenwoordigers die met ons mee willen denken. Het mooie aan de Verwantenraad is dat je écht iets kunt betekenen voor bewoners in de gehandicaptenzorg en jongeren in de jeugdhulp."

"Jij kunt ervoor zorgen dat ze nóg beter gezien en gehoord worden. Door gesprekken aan te gaan met bewoners, jongeren en andere verwanten. En met de medewerkers van de groepen en andere mensen die werken voor Koraal. De Verwantenraad overlegt vervolgens met de regiodirecteur over plannen binnen de regio en over de begroting. Maar bijvoorbeeld ook over eten en drinken, veiligheid en verbouwingen."



→ Tamara: "Medezeggenschap is iets wat je samen doet. We zoeken nog meer wettelijk vertegenwoordigers die met ons mee willen denken. Het mooie aan de Verwantenraad is dat je écht iets kunt betekenen voor bewoners in de gehandicaptenzorg en jongeren in de jeugdhulp."

Kijken naar het grote plaatje

Tamara: "Wat ik vooral heb geleerd van mijn deelname aan de Verwantenraad is om ook te kijken naar 'het grote plaatje'. Het is makkelijk om te roepen wat er beter kan, maar soms is het voor Koraal ook lastig om iets te veranderen. Bijvoorbeeld door wet- en regelgeving. Of omdat het budgettair lastig is om meteen iets te regelen. Wat dat betreft worden we goed op de hoogte gehouden door de regiodirecteur. Hij doet wat hij belooft. Sommige dingen zijn wel mogelijk, andere niet. Maar dan legt hij wel altijd goed uit waarom iets niet kan."

"Dit geldt niet alleen bij de bedrijfsvoering, maar ook voor de begeleiding en behandeling op de groepen. Mijn ervaring is dat medewerkers graag meedenken, maar dat zij ook afhankelijk zijn van veel factoren. Zo willen zij ook niet lang achter hun computer zitten om hun administratie bij te werken. En zij werken ook het liefste in een vast team. Door landelijke regels en de krapte op de arbeidsmarkt zijn die zaken echter niet eenvoudig op te lossen. Maar we horen wel wat Koraal doet om kleine stapjes vooruit te zetten."

Gezien en gehoord

Tamara vervolgt: "Iets voor elkaar krijgen voor de jongeren, dat geeft me uiteraard

de meeste voldoening. Een tijd geleden gaven ze aan dat ze geen prettig gevoel hadden op hun groepen, omdat deze erg sober en zonder sfeer waren ingericht. Dat hebben we aangekaart en na veel gesprekken zijn de groepen aangepakt. De jongeren hebben overal in meegedacht: van de kleuren op de muur tot de lampen aan het plafond. En van het servies in de keuken tot de meubels in de gezamenlijke woonkamer. Daarbij voelden ze zich serieus genomen.



En door de makeover zijn ze zich meer thuis gaan voelen op de groep, dat zie je gewoon. Vanuit een gevoel van vertrouwen en veiligheid kunnen de jongeren nu werken aan hun toekomst, met alle uitdagingen die daarbij komen. Wanneer ik eraan denk dat ik een bijdrage heb mogen leveren aan dit mooie voorbeeld van medezeggenschap, dan geeft me dat een warm gevoel." ■

Kort samengevat

- In de Verwantenraad zitten ouders en andere vertegenwoordigers. Zij praten met de regiodirecteur over plannen binnen de regio. Zij praten ook met andere verwanten, jongeren en bewoners.
- De Verwantenraad komt op voor alle cliënten in de regio.
- Tamara is acht jaar geleden lid geworden van de Verwantenraad. Ze heeft in deze tijd veel geleerd. En zichzelf inzetten voor de jongeren van NML geeft haar veel voldoening.
- De Verwantenraad zoekt nog vertegenwoordigers die willen meedenken, meepraten en meebeslissen. Is dit iets voor u? Neem dan contact op met ondersteuningsfunctionaris Yvonne Schrijen via 06 - 20 90 43 46 of yschrijen@koraal.nl

Denk mee met de Verwantenraad

Wilt u ook meer betekenen voor uw zoon, dochter of verwant? En wilt u samen met andere verwanten en medewerkers van Koraal samenwerken aan het verder verbeteren van de zorg en behandeling? Geef dit dan aan bij de begeleiders op de groep. Of neem rechtstreeks

contact op met Yvonne Schrijen, de ondersteuningsfunctionaris van de medezeggenschap binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg.

U kunt Yvonne bereiken via 06 - 20 90 43 46 of yschrijen@koraal.nl

→ Pikachu en Gangster Girl

Sociale robot zorgt voor extra aandacht, overzicht en afleiding

Kijk om je heen en je ziet steeds meer voorbeelden van hoe technische oplossingen worden ingezet om het leven van onze bewoners te verrijken. Een interactieve knuffelbeer die een maatje is, een horloge dat herinnert aan taken uit een dagprogramma of een fotolijst die terugblijkt op mooie herinneringen. Ivy is een sociale robot die al deze functies én meer in zich heeft. De kleine plastic pop met een beeldscherm als gezicht kan worden geprogrammeerd om tegemoet te komen aan behoeften van bewoners. Zo kan Ivy het ene moment helpen om zicht te bieden op de dagstructuur en op het andere moment een verhaal voorlezen, een muziekje afspelen of een persoonlijke vraag stellen. Vanzelfsprekend kan de robot niet de aandacht en interactie vervangen die een begeleider kan bieden, maar Ivy kan wel zorgen voor wat extra aandacht, overzicht en afleiding.



→ Sociale robot Ivy heeft de volledige aandacht van Debbie.

Vorig jaar bracht de sociale robot voor het eerst een bezoek aan Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Tijdens de Dag van de Zorgtechnologie stelde Ivy zich officieel voor aan bewoners en begeleiders. "Er was veel belangstelling", geeft Daisy Schuller

aan. "Ik ben persoonlijk begeleider van Debbie en zag meteen hoe enthousiast ze reageerde. Omdat ik benieuwd was of er echt sprake was van een match, ben ik samen met haar regiebehandelaar aangesloten bij een bijeenkomst waarin de

mogelijkheden werden toegelicht. Daaruit bleek dat Ivy een mooie aanvulling zou kunnen zijn bij het beantwoorden van de zorg- en ondersteuningsvragen van Debbie. Dus bekeken we samen met collega's van Koraal Digitaal hoe we de robot het beste konden inzetten."

Structuur en aandacht

"Debbie woont op een groep voor mensen met voornamelijk een matig verstandelijke beperking", vervolgt Daisy. "Daarnaast is er bij alle bewoners sprake van complexe uitdagingen op het gebied van gedrag. Bij Debbie zie je bijvoorbeeld dat problemen met hechting een belangrijke rol spelen. Ze heeft vaak behoefte aan een vertrouwd gezicht om zich heen, iemand die haar kan helpen bij het structureren van de dag en het reguleren van oplopende spanning. Ik ben nu zo'n jaar haar persoonlijk begeleider en ik zie dat ze vaker van slag raakt als ik geen dienst heb en er andere begeleiders op de groep werken. Daarom zijn we gaan onderzoeken hoe de sociale robot haar meer houvast zou kunnen bieden. Niet alleen bij het inzichtelijk maken van de dagstructuur, maar ook bij het geven van aandacht."

Pikachu is de naam

"Alle interacties van de sociale robot kunnen we zelf inplannen", legt Daisy uit. "Dat gaat



→ Daisy programmeert samen met haar collega's de interacties van de sociale robot.

eenvoudig via een agenda op de computer. We zijn begonnen met het invoeren van een gedeelte van Debbie's dagprogramma. Drie weken geleden hebben we haar verrast en de sociale robot op haar slaapkamer gezet toen ze nog sliep. Via de agendafunctie hebben we ingesteld dat de robot zich aan Debbie ging voorstellen. Dat was echt een succes, want na een paar minuten kwam ze dolenthousiast uit haar kamer: "Ik heb een nieuw vriendinnetje! Ze heeft zich al aan me voorgesteld en vraagt de

hele tijd hoe het met me gaat! Oh ja, Debbie heeft de sociale robot wel gelijk een andere naam gegeven: mag ie ook Pikachu heten? Natuurlijk mocht dat! Om Debbie meteen goed te laten wennen aan haar nieuwe maatje hebben we Pikachu die dag ook meegenomen naar een afspraak in het ziekenhuis. Weet je nog? De dokter was behoorlijk onder de indruk, vertel maar..." Debbie: "Ja, de dokter was jaloers! En wilde Pikachu eigenlijk liever zelf houden. Maar ik heb Pikachu weer meegenomen, hoor!"

Gangster Girl

Daisy: "Inmiddels vertrouwt Debbie blindelings op de aanwijzingen van Pikachu. Ze herinnert haar aan wat er op het programma staat. Denk aan tanden poetsen, ontbijten en op tijd naar bed gaan. Maar ook aan zaken die niet elke dag voorkomen. Zo geeft Pikachu op woensdag aan dat Debbie een blikje energiedrank mag drinken. Vroeger was dat nog wel eens onduidelijk voor Debbie en soms ook bij de begeleiders. Ook is het tegenwoordig snel duidelijk of Debbie naar haar ouders mag bellen of dat het deze week juist tijd is om een brief te schrijven. In de tussentijd programmeren mijn collega's en ik steeds meer interacties via de agenda. Denk aan kleine complimentjes, maar ook aan moppen of aan uitspraken die Debbie doet, zoals "Ik ben een Gangster Girl!"

Positieve effecten

Kan Daisy na drie weken al zeggen of de inzet van de sociale robot effect heeft? "Nu is het natuurlijk nog allemaal nieuw", antwoordt ze. "Maar ik zie zeker een verschil. Pikachu levert echt een bijdrage aan het reguleren van Debbie's dag. Ze is er voor haar, bijvoorbeeld als ze zich eenzaam voelt en de begeleiders op de groep ook persoonlijk aandacht moeten geven aan

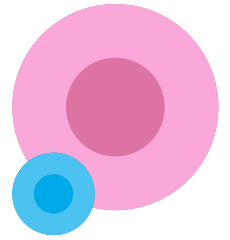


andere bewoners. En ze helpt Debbie om meer overzicht te houden op wat er om haar heen gebeurt en wat er die dag nog verder gaat gebeuren."

"Los daarvan zijn andere functies gewoon heel handig. Zo bekijken we bij olopende spanning vaak de fotogalerijen van haar belevenissen op de groep en thuis. Daarmee lukt het vaak om emoties te reguleren. Kortom: ik zie nu al veel positieve effecten en kijk er naar uit om de komende tijd nog veel meer mogelijkheden uit te proberen. Allemaal om Debbie een nog fijnere dag te bieden. Soms is ze inderdaad een Gangster Girl, maar als ze lekker in haar vel zit is ze gewoon een hele grote lieverd!" ■

Kort samengevat

- Een sociale robot kan mensen met een verstandelijke beperking ondersteunen bij uiteenlopende dingen.
- Debbie heeft haar sociale robot de naam Pikachu gegeven. Pikachu herinnert Debbie aan de dingen die ze op een bepaalde dag moet doen.
- Pikachu is er altijd voor Debbie. De robot geeft aandacht wanneer dat nodig is en zorgt daarnaast voor afleiding. Bijvoorbeeld door foto's en video's weer te geven of muziek af te spelen.
- Daisy en haar collega's voeren op de computer in wat de robot doet.
- Debbie heeft haar sociale robot nu drie weken. Daisy ziet dat Debbie nu al lekkerder in haar vel zit. Daisy gaat nog meer mogelijkheden testen.



"Signalen oppikken, bijsturen en er voor onze bewoners zijn."

Mensen met een verstandelijke beperking blijven tegenwoordig steeds langer thuis wonen in hun vertrouwde omgeving, mede mogelijk gemaakt door poliklinische of ambulante ondersteuning. Wanneer er naast een verstandelijke beperking ook sprake is van moeilijk verstaanbaar gedrag, is thuis blijven wonen in de meeste gevallen niet meer haalbaar. In dat geval is er doorlopend ondersteuning nodig om de vaak complexe gedragsproblemen in goede banen te leiden. Koraal-medewerkers Romee Janssen en Lieke Corsten werken op een woongroep die deze ondersteuning biedt. "Meestal wordt er naar de bewoners van onze groep verwezen met de term EVB+", legt Romee uit. "Dat staat voor Ernstig Verstandelijke Beperking, waarbij het plusje betekent dat er daarnaast ook sprake is van onbegrepen gedrag. Wij zien hierin echter een verschuiving. Op onze woongroepen wonen tegenwoordig vooral mensen met een matig verstandelijke beperking."

"Deze bewoners hebben veelal een laag emotioneel ontwikkelingsniveau", vertelt Romee. "Omdat ze verbaal meestal slimmer overkomen dan dat ze daadwerkelijk zijn, worden ze snel overschat. Daarnaast hebben ze allemaal bijkomende uitdagingen. Denk aan autisme, een hechtingsstoornis of andere

psychische problemen. Wanneer zaken zich opstapelen, komt er vaker heftig gedrag voor. Denk aan schreeuwen, schoppen of zelfs slaan. Het uitdagende aan ons werk is om te anticiperen op deze onregelgeving. Voorkomen is niet altijd mogelijk. Maar het samen met mijn collega's in goede banen leiden van het gedrag

en escalaties minder heftig proberen te maken is wat mij keer op keer voldoening geeft." Lieke vult aan: "Het mooie aan onze bewoners is dat ze zo puur zijn. Boos is écht boos. Maar als onze dames na een vakantie zeggen dat ze je hebben gemist, dan komt dat ook recht uit het hart."

Signalen oppikken en bijsturen

Romee begon drie jaar geleden op ZZP-basis bij locatie St. Anna. "Ik voelde al snel een klik met de bewoners en mijn collega's. Daarom ben ik na een jaar in vaste loondienst bij Koraal gekomen. Ook omdat ik de kans kreeg om mezelf verder te ontwikkelen. Zo doe ik nu een vervolgopleiding en ben ik persoonlijk begeleider geworden."

"Als pb'er van Brigitte regel ik nu alles wat belangrijk voor haar is. Denk aan haar dagprogramma, contact met haar familie, spulletjes kopen en de administratie. Maar ik heb ook voortdurend aandacht voor wat haar bezig houdt en hoe ze in haar vel zit. Daar stuur ik continu in bij. In de afgelopen twee jaar heb ik mijn kwaliteiten als begeleider echt kunnen verbeteren. Voor mijn gevoel kan ik Brigitte en de andere bewoners nu nóg beter zien. Ik kan hun signalen sneller oppikken. En er voor hen zijn. Dat vind ik het belangrijkste."

Uitdaging en verdienste

Lieke was in dienst bij een collega-instelling en was op zoek naar meer uitdaging in haar werk. "Toen werd ik door een oud-klasgenoot benaderd", vertelt ze. "Met de boodschap: kom eens kijken bij Koraal, want volgens mij hebben we hier een doelgroep die precies bij jou past. Vervolgens heb ik een gesprek gehad



→ Romee Janssen (rechts) is de persoonlijk begeleider van Brigitte (links): Ik regel alles wat belangrijk voor haar is. Zo heb ik voortdurend aandacht voor wat haar bezig houdt en hoe ze in haar vel zit. Daar stuur ik continu in bij.

met de teamleider en ben ik twee keer gaan kijken op de groep. Ik voelde een duidelijke verbinding met de bewoners, dus heb ik de overstap gemaakt. Ja, het klopt dat er op

onze groep af en toe behoorlijk pittige dagen tussen zitten. Daar staat echter tegenover dat het telkens als een verdienste voelt wanneer je samen met de bewoners en je collega's een nieuwe hobbel hebt genomen. Ik kan er ontzettend van genieten als de rust op de groep terug is gekeerd en je iedereen lekker in zijn vel ziet zitten." Ook Lieke volgt een vervolgopleiding via Koraal en is inmiddels persoonlijk begeleider van een bewoner: Lian.

Duidelijk dagprogramma

Lian: "Op de groep voel ik me heel erg thuis. Ik heb een nieuwe kamer, die gezellig is ingericht. Hier luister ik naar muziek en teken ik bijvoorbeeld in mijn kleurboek. Ik ben dol op 'bellenblaas'. Dat doe ik natuurlijk niet binnen, maar buiten in onze tuin! Verder ga ik vaker wandelen met mijn begeleiders. Dus ook met Lieke. Met hulp van een rollator gaan we vaak naar Park Piahoeve om daar naar de beestjes te kijken. Overdag ga ik meestal naar de dagbesteding in het hoofdgebouw."

Brigitte maakt nog niet zo lang deel uit van de groep: "Ik woonde eerst in Den Helder. Maar omdat mijn broer in Heerlen woont, ben ik hier naartoe gekomen. Eerst ben ik komen logeren en dat vond ik direct leuk. Taken uitvoeren vind ik fijn. Zo haal ik voor de groep elke dag

vers brood bij de bakker. En ik loop dagelijks naar het hoofgebouw om de post te halen. Dan drink ik ook altijd een kopje koffie in het restaurant. Ik praat tegen iedereen, want praten is gezellig. 's Avonds ga ik chillen: televisiekijken in de gezamenlijk woonkamer of naar muziek luisteren in mijn eigen kamer. Ook ga ik vaker naar de soos. Elke avond is er wel een andere activiteit. Veel dingen doe ik samen met Lian en de begeleiders."

Meer of minder prikkels

"Het is mooi om te horen hoe Brigitte en Lian hun dag beleven", vervolgt Romee. "Het gevoel wat ze beschrijven klopt zeer zeker, maar in hun antwoorden zit ook veel aangeleerd gedrag. Het lijkt alsof ze veel dingen begrijpen, maar als we doorvragen dan blijkt vaak dat ze niet veel snappen van wat er om hen heen gebeurt. Sociaal gezien vertrouwen ze op dingen die ze kennen uit hun vaste ritme."

Lieke vult aan: "Brigitte en Lian zijn enorm gebaat bij regelmaat en nabijheid. Als persoonlijk begeleider proberen Romee en ik hen een houvast te bieden in de vorm van een duidelijk dagprogramma. Omdat thema's als autisme en hechtingsproblematiek op onze groep dagelijks aan de orde zijn, is het de kunst om de dag overzichtelijk te houden. En om bij te sturen zodra er signalen zijn dat



→ Lieke Corsten (Links) is de persoonlijk begeleider van Lian (rechts): Het mooie aan onze bewoners is dat ze zo puur zijn. Boos is écht boos. Maar als onze dames na een vakantie zeggen dat ze je hebben gemist, dan komt dat ook recht uit het hart.

de situatie voor één of meerdere bewoners onrust met zich meebrengt. Want bewoners reageren natuurlijk onderling op elkaar. Vaak

heeft het te maken met prikkelverwerking. Heeft een bewoner behoefte aan minder prikkels, dan kunnen we bijvoorbeeld samen gaan snoezelen. Is er juist behoefte aan meer prikkels, dan kun je bijvoorbeeld een verzwaringsdeken omslaan, zodat de hartslag omlaag gaat en de stress kan wegvloeien. Kunnen én aankunnen is niet voor niets één van de belangrijkste thema's op onze groep."

Teamprestatie

Romee: "Ervoor zorgen dat de bewoners van onze groep een fijne dag hebben, dat is echt een teamprestatie. We zijn een jong team en hebben de afgelopen tijd veel geïnvesteerd in hoe we met elkaar samenwerken. Ik vind het mooi om te zien hoe we daarin steeds dichter naar elkaar toe groeien." Lieke: "In de begeleiding is er echt sprake van gedeelde verantwoordelijkheid. We geven feedback en durven die ook te ontvangen. Dat bepaalt mede hoe je op de groep verschijnt. Onze bewoners zijn erg gevoelig. En als jij als begeleider niet lekker in je vel zit, dan voelen ze dat feilloos aan."

Romee voegt toe: "Ook daarom is het belangrijk om aan je collega's aan te geven hoe je in de wedstrijd zit. En wat je nodig hebt. Als er een escalatie is, dan lopen de emoties hier hoog op. Dan moet je erop kunnen



vertrouwen dat je collega's pal achter je staan. En niet alleen die steun voelt fijn, als we vragen hebben kunnen we altijd terecht bij onze teamleider of senior collega's."

Toekomst

Romee en Lieke zien zichzelf nog wel een tijd op hun huidige groep werken. "Er is uitdaging genoeg", zegt Romee. "Maar ik

weet ook dat ik over tien jaar iets anders wil doen. En dat is het mooie van Koraal. Er liggen kansen om door te groeien naar de volgende stap. We gaan samen kijken wat er mogelijk is." Lieke: "Ik hou van de afwisseling op de groep, maar op termijn wil ook ik mijn horizon verbreden. Ik merk wel dat Koraal een organisatie is die met jou meezoekt naar wat er bij jou past. Dat siert de organisatie!" ■

Kort samengevat

- Romee en Lieke werken op een woongroep voor mensen met een verstandelijke beperking en complexe problemen op het gebied van gedrag.
- Brigitte en Lian wonen op deze groep.
- Romee en Lieke proberen ervoor te zorgen dat Brigitte en Lian een zo fijn mogelijke dag hebben. Bijvoorbeeld door vooraf een duidelijk dagprogramma op te stellen. En door goed te letten op Brigitte en Lian.
- Als Brigitte en Lian minder lekker in hun vel zitten, sturen Romee en Lieke bij. Meestal gaat het daarna weer beter.
- Romee en Lieke vindt dit erg leuk werk om te doen.

→ Van plan tot praktijk

Hoe lunchbijeenkomsten participatie verder bevorderen binnen regio NML

Medewerkers die meepraten, meedenken en meebeslissen. Binnen Koraal moedigen we participatie op uiteenlopende manieren aan. Zo hebben we enkele jaren geleden een nieuw medezeggenschapsmodel ingericht, dat bestaat uit platforms, Regionale Overleg Groepen, MZ Centraal en MZ Onderwijs. Medezeggenschap nieuwe stijl zorgt ervoor dat alle Koraal-medewerkers de mogelijkheid hebben om hun stem te laten horen over belangrijke onderwerpen. Regionaal bloeien er daarnaast meerdere aanvullende initiatieven op. Denk aan de zelfscans, waarbij medewerkers kunnen aangeven wat er goed gaat binnen hun team, wat er beter kán en wat er beter móét. Of aan de lunchbijeenkomsten die sinds vorig jaar binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg worden georganiseerd, waarbij medewerkers in een kleinschalige setting kunnen aangeven hoe zij in hun vel zitten en of bedachte oplossingen daadwerkelijk aansluiten op de werkvloer.



→ Van links naar rechts: Gerben Kijjt, Laurie Munnecom-Raemakers, Sander Paulissen en Wim Swaak.

“De lunchbijeenkomst ‘Van plan tot praktijk’ vindt elke twee maanden plaats en alle medewerkers van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg kunnen zich ervoor aanmelden”, vertelt Wim Swaak, directeur van Koraal regio Noord- en

Midden-Limburg. “Na het verspreiden van een uitnodiging om de eerste lunchbijeenkomst bij te wonen kwamen er aanmeldingen vanuit de hele regio: medewerkers van groepen op de centrumlocatie, maar ook collega’s van de buitengroepen.

→ Tijdens de lunchbijeenkomst kunnen medewerkers in een kleinschalige setting aangeven hoe zij in hun vel zitten en of bedachte oplossingen daadwerkelijk aansluiten op de werkvloer.

Ze vertegenwoordigden zowel de langdurige zorg als onze jeugdhulp. Verder zijn er ook altijd leden van het klantteam, de Regionale Overleg Groep en ondersteunende diensten aanwezig. Een mooi uitgangspunt, want zo is er de mogelijkheid om vraagstukken te toetsen bij medewerkers uit verschillende geledingen van de organisatie."

Tweerichtingsverkeer

"De hoofdthema's van elke lunchbijeenkomst worden vooraf kenbaar gemaakt", vertelt managementassistent Laurie Munnecom-Raemakers. "Zo blijft het groepsgesprek tijdens de lunch overzichtelijk. Onderwerpen die al meerdere malen zijn besproken: het versterken van de positie op de arbeidsmarkt, het terugdringen van verloop, het voorkomen van verzuim en het toelichten van keuzes uit het regioplan."



Gerben Kuijt en Sander Paulissen van de Regionale Overleg Groep vullen aan: "De lunchbijeenkomsten beogen heel duidelijk tweerichtingsverkeer. Het gaat niet alleen over het delen van informatie, maar vooral ook over het ophalen van ervaringen: hoe goed sluiten bedachte oplossingen en de richting die we uitzetten in het regioplan aan op de werkvloer? Waar lopen collega's tegenaan en welke oplossingsrichtingen zien zij?"

We vragen ook of medewerkers lekker in hun vel zitten en of we daar mogelijk in moeten bijsturen."

Terugkoppeling

Wim Swaak: "De inbreng uit de lunchbijeenkomsten wordt ingezet om de zorg en ondersteuning voor cliënten verder te verbeteren. Sommige ideeën kunnen gelijk worden doorgevoerd, terwijl andere ideeën



worden meegenomen in plannen voor de langere termijn. Bij grotere onderwerpen is het namelijk noodzakelijk om zoveel mogelijk kanten van een verhaal te bekijken en zorgvuldige beslissingen te nemen. In een lunchbijeenkomst is er bij uitstek gelegenheid om toe te lichten waarom het soms wat langer duurt om deze plannen te vertalen in de praktijk."

Gehoord worden en wederzijds begrip

Deelnemers aan de lunchbijeenkomsten geven aan dat ze positief verrast zijn door de opzet en de manier waarop het gesprek met elkaar wordt aangegaan. "Ik sloot aan met de behoefte om gehoord te willen worden", zegt één van de deelnemers. "En

hoewel het overleg anders ging dan ik had verwacht, ga ik wel degelijk met dat gevoel weg." Een andere opbrengst was begrip: "Soms krijg je als medewerker niet mee waarom iets niet kan. Of waarom een ding dat in onze ogen eenvoudig is niet snel kan worden aangepast. Als je daar tekst en uitleg bij krijgt, zorgt dat gewoon voor een stuk meer begrip."

Wim Swaak: "De lunchbijeenkomsten zijn een succes. Elke keer sluiten er weer nieuwe collega's aan. Door de kleinschalige opzet kunnen we gericht het gesprek voeren met als resultaat nieuwe ideeën waarmee we onze zorg en ondersteuning verder kunnen verbeteren." ■

Kort samengevat

- Binnen Koraal moedigen we meedenken, meepraten en meebeslissen op verschillende manieren aan.
- Binnen regio Noord- en Midden-Limburg worden sinds vorig jaar lunchbijeenkomsten voor medewerkers georganiseerd.
- Medewerkers kunnen aangeven hoe ze in hun vel zitten en of bedachte oplossingen ook werken in de praktijk.
- Het doel is om de zorg en ondersteuning die cliënten van ons vragen verder te verbeteren.
- Sommige ideeën kunnen we gelijk doorvoeren, andere ideeën nemen we mee in plannen voor de lange termijn. Als iets niet kan, leggen we uit waarom niet.

→ Samenwerken in de specialistische jeugdhulp



Koraal en Pactum slaan handen ineen

Jongeren met een verstandelijke beperking en bijkomende complexe problematiek zo thuis mogelijk laten opgroeien. Dat is niet alleen een belangrijke missie van Koraal, maar het is ook de missie van diverse andere jeugdhulp-aanbieders en gemeenten in de regio Noord- en Midden-Limburg. Met deze aanbieders en gemeenten werken we samen in de specialistische jeugdhulp. Om de missie te laten slagen is het noodzakelijk om intensief met elkaar samen te werken op het gebied van ambulante ondersteuning en verblijf.

Collega-aanbieder Pactum gaat na de zomer ook gebruik maken van de Koraal-locatie aan de Oranjestraat in Venlo. Pactum zal gebruik gaan maken van het kantoorpand, bijvoorbeeld om gesprekken met jongeren en hun ouders te voeren in het kader van ambulante ondersteuning. Daarnaast zal Pactum in twee woongroepen begeleid wonen gaan aanbieden. Koraal vindt dit een mooi voorbeeld van hoe organisaties samenwerken om meer mogelijk te maken voor jongeren met een licht verstandelijke beperking en hun ouders.

→ Met de vlam in de pijp



Tiende Truckrun Koraal regio NML groot succes!

Er zijn van die evenementen waar je heel lang naar uit kunt kijken. De Truckrun van St. Anna / Koraal regio Noord- en Midden-Limburg is zo'n happening. Bewoners, jongeren en begeleiders verheugden zich al een tijdje op de tiende editie van het evenement. Op zaterdag 1 juni bezocht een delegatie trucks opnieuw onze centrumlocatie in Heel. Bewoners, jongeren en begeleiders van Koraal namen die dag plaats in de blinkende cabines. Omdat er veel trucks deelnamen, konden deze keer ook familieleden van medewerkers en cliënten instappen.

De Truckrun begon al vroeg in de ochtend. De chauffeurs en passagiers verzamelden zich bij de startlocatie en in een ongedwongen sfeer werd afgestemd

wie in welke truck mocht plaatsnemen. Vervolgens begonnen de trucks aan een prachtige route door de omringende dorpen: Heel, Beegden, Horn, Haelen, Roggel, Heythuysen, Baexem, Grathem, Ell, Hunsel, Ittervoort, Thorn, Wessem, Pol en Heel. Verkeersbegeleiders op motoren verbonden aan organisator TruckAid zorgden ervoor dat alles in goede banen werd geleid.

Rond 13:00 uur arriveerde de delegatie trucks weer op de centrumlocatie van St. Anna. Aansluitend was er voor alle deelnemers een gezellige truckers-feestmiddag in Café Allerhandj. De hele middag was er gezellige live muziek van het duo TOEVAL BESJTEIT NEET en een optreden van SPIK EN SPAN. ■

