

→ Goed leven gesprek



Samen op zoek naar de essentie van geluk

Waar hij blij van wordt? Daar hoeft Ritchie van Ee geen seconde over na te denken. Als er iets is dat hem gelukkig maakt, is het de verzorging van Bobby, zijn 'eigen' bok op Park Piahoeve. Als jong bokje kwam Bobby in Ritchie's leven. Inmiddels herkent het beest zijn stem en loopt ie netjes aan de lijn. Dankzij Ritchie. "Bobby is nog lang niet uitgeleerd", zegt Ritchie trots. "En ik ook niet."

→ Ritchie en Bobby de bok

Ritchie's opmerking vormt een mooi bruggetje naar het 'Goed leven gesprek', het hulpmiddel dat de locaties St. Anna, Op de Bies en Maasveld inzetten om de kwaliteit van leven en het perspectief van de cliënt onder de loep te nemen. Waar wordt iemand gelukkig van? Wat zijn wensen en dromen? En wat wil en kan iemand nog leren? Dat staat centraal in het gesprek waar, naast de cliënt en zijn begeleider, ook andere vertrouwelingen aan deel kunnen nemen. Het gesprek heeft geen vaste vorm, maar is volledig afgestemd op de cliënt. Zo houdt Ritchie bijvoorbeeld niet van een formeel gesprek aan tafel.

Hij praat het makkelijkst als hij met iets bezig is. Dus gaat hij graag een stukje fietsen met zijn persoonlijke begeleider Rina als er iets te bespreken valt. Al fietsend vertelt hij honderduit. Dat hij gek is op mooie auto's en precies weet hoe ze in elkaar zitten. Dat hij daar in de praktijk best iets mee zou willen doen. Maar ook dat hij voortaan graag op woensdagmiddag zou willen werken. En liefst een dag in de week terug wil naar Koningslust, de zorgboerderij waar hij voorheen werkte. "Rina heeft me allerlei vragen gesteld en beloofd om te gaan kijken wat mogelijk is", aldus Ritchie.

“De essentie van een Goed leven gesprek is om zo lang door te vragen totdat je de kern van de vraag te pakken hebt.”

“Nu lijkt het misschien het makkelijkst om de terugkeer naar Koningslust voor Ritchie gewoon te regelen”, zegt Ans Thijssen (medewerker zorgplan Servicebureau). “Maar zo werkt het niet. De essentie van een Goed leven gesprek is om zo lang door te vragen totdat je de kern van de vraag te pakken hebt. Bij Ritchie bleek dat hij bij Koningslust minder gestoord werd door andere cliënten. Dat deed hem goed. Dus gaan we eerst kijken hoe we dat ook hier kunnen realiseren.”

Susanne Scheijen (methodiektrainer) was betrokken bij het ontwikkelen van de methodiek van het gesprek. “Het stellen van open vragen is essentieel”, legt ze uit. “Net als aandachtig luisteren, samenvatten en doorvragen. En: niet invullen voor de ander.

Inmiddels is er een werkinstructie die begeleiders handvatten biedt. Ook de talentenposter, die kwaliteiten en eigenschappen in kaart brengt, is een hulpmiddel. Maar het is vooral een kwestie van oefenen in de praktijk. Dat zorgt ervoor

dat we steeds bekwaamer worden in het achterhalen van de vraag achter de vraag.”

“Het gaat dus om wat iemand gelukkig maakt”, concludeert Diana Lardinois (ECD coach). “Wat niet zeggen wil dat we klakkeloos in alles meegaan. Soms is het nodig om de cliënt een spiegel voor te houden en kaders aan te geven. Neem iemand die zelfstandig wil wonen. Voordat we gaan onderzoeken of dat mogelijk is, maken we duidelijk dat je dan zelf moet opruimen, schoonmaken en je financiën op orde moet houden. Zo krijgt de cliënt een beeld van de impact van zijn wens. Pas dan kan hij een weloverwogen keuze maken.”

Ritchie schuift al een tijdje onrustig zijn onafscheidelijk petje heen en weer. Hij kijkt verlangend naar buiten. De boodschap is duidelijk: genoeg gepraat! Hoog tijd voor de verzorging van Bobby. Eenmaal buiten stevent hij met ferme passen richting stal. Uit de verte klinkt vrolijk gemekker. “Dat is ‘m”, glundert Ritchie. Met een smile van oor tot oor... ■



→ Ans Thijssen, Diana Lardinois en Susanne Scheijen: “Oefenen in de praktijk zorgt ervoor dat we steeds bekwaamer worden in het achterhalen van de vraag achter de vraag.”